

---

# Employee and Manager Self-Service: RAPIDEZ na gestão administrativa de Recursos HUMANOS

---

**PAULO LEITE DE MAGALHÃES**

Executive Manager da INOVFLOW

Já pensou bem na proporção do tempo que depende com trabalho administrativo versus tarefas estratégicas de recursos humanos? E no que ganharia se grande parte do primeiro fosse automatizada e realizada pela própria equipa? E se pudesse dedicar as horas do seu dia a planear e a implementar o que de facto traz valor acrescentado à empresa? É esse o papel de um portal web self-service: colaboradores mais autónomos, managers mais ágeis e departamentos de recursos humanos mais focados na gestão estratégica.

Existem assim várias características que tornam um portal web self-service numa preciosa ajuda.

A primeira é a **centralização da gestão dos processos administrativos**. O departamento de recursos humanos é diariamente inundado com inúmeros pedidos oriundos de diferentes meios, o que dificulta a resposta, o foco e a produtividade.

Com um portal web self-service, os processos ficam estruturados numa única plataforma partilhada por toda a organização e disponível de acordo com os perfis definidos a partir de qualquer equipamento com ligação à internet (computador, tablet ou smartphone). Ou seja, deixa de haver necessidade de interpelar e exigir tempo ao departamento de RH sobre uma série de questões burocráticas.

Por exemplo, no que respeita ao desgastante processo de gestão de despesas, os colaboradores já não precisam de acumular recibos para entregar no departamento de RH, que daria depois seguimento com todo o trabalho moroso e manual que isso acarreta. Registam eles próprios no seu PC ou dispositivo móvel, tiram uma fotografia ao documento, carregam-no para a aplicação e associam-no à despesa, indo de imediato para aprovação. E como este processo vai muito além do registo, é também assegurado o controlo automático de limites de despesas; o tratamento de reembolsos, adiantamentos e cartões de crédito; a reconciliação bancária e encontro de contas automáticos no software de gestão existente (ERP); a inserção de despesas em múltiplas moedas; o controlo do estado; e os dashboards com análises sobre montantes e origem das despesas.

Em segundo lugar, a **informação está sempre atualizada e disponível a todos, sem esforço**.

Com um portal web self-service, deixa também de ser necessário dedicar recursos a tarefas como alterações de dados pessoais dos colaboradores, marcação de férias, envio de recibos de vencimento e declarações, registos de ausências ou horas extras, envio de notificações sobre consultas de Segurança e Higiene no Trabalho ou ações de formação. Tudo isto é gerido na plataforma pelo próprio colaborador, com os devidos workflows de aprovação (a cada processo estão associadas regras, parâmetros e um sistema de notificações) e integração automática no software de gestão.

Onde quer que os colaboradores se encontrem, podem rapidamente aceder, atualizar e interagir com a organização sem qualquer constrangimento por se encontrarem fora do escritório ou por integrarem outra geografia.

Por último, e não menos importante, a **simplificação e melhoria do trabalho dos gestores de equipa**.

De facto, os Managers são outro grupo que beneficia em muito de um portal web self-service ao ganharem tempo para se dedicarem efetivamente a gerir e a potenciar a capacidade dos colaboradores que lideram, em vez de se preocuparem com tarefas administrativas. A tomada de decisão e os processos de aprovação da sua responsabilidade tornam-se mais eficientes, simples e rápidos. Por exemplo, é extremamente fácil terem uma visão geral das férias, ausências e horas extras da sua equipa, bem como simularem o impacto de alterações nos vencimentos ou de novas contratações.

Já sabe, aproveite ao máximo o tempo e as competências do departamento de RH para gerar valor, e conte com estas e muitas outras características associadas a um portal web self-service para fazer o resto. Vai ver que finalmente conseguirá o que qualquer departamento de RH ambiciona: dedicar-se muitíssimo mais a iniciativas estratégicas do que operacionais.



**“Com um portal web self-service, os processos ficam estruturados numa única plataforma partilhada por toda a organização e disponível de acordo com os perfis definidos a partir de qualquer equipamento com ligação à internet (computador, tablet ou smartphone). Ou seja, deixa de haver necessidade de interpelar e exigir tempo ao departamento de RH sobre uma série de questões burocráticas.”**

---