



**SOTECNISOL**

## CASE STUDY

**Sotecnisol aumenta eficiência em 20% com solução Eye Peak**

Referência incontornável dos setores da Construção, Ambiente, Energia e Água, a Sotecnisol gere toda a atividade nacional e internacional com as soluções PRIMAVERA. Além do ERP, da solução de reporting e de um sistema especializado na gestão de obras, a organização implementou um sistema de gestão de armazéns, Eye Peak, que permitiu aumentar a eficiência das operações logísticas em cerca de 20%.

**INOVFLOW**  
PARCEIROS PARA O FUTURO

 **Primavera**

# SOTECNISOL

## Setores

Construção  
Ambiente  
Energia  
Água

## Áreas de Especialização

Coberturas e Fachadas  
Engenharia e Ambiente  
Power & Water  
Revestimentos  
Materiais e Equipamentos

## Mercados

Portugal  
Espanha  
Angola  
Moçambique  
Argélia

## Soluções de Gestão

ERP PRIMAVERA

Gestão de Projetos e Obras:  
PRIMAVERA Construction

Reporting:  
PRIMAVERA Office Extensions

Gestão de Armazéns:  
Eye Peak

## Implementação

INOVFLOW

PPP | PRIMAVERA Premium Partner

## Principais objetivos

- \_Uniformizar processos em todas as áreas de atividade
- \_Centralizar a informação de apoio à gestão global do Grupo
- \_Simplificar a gestão orçamental por unidade operacional
- \_Otimizar a gestão dos custos e proveitos por projeto/obra
- \_Melhorar a gestão logística associada à loja online
- \_Obter rapidamente informação sólida e fidedigna de apoio à gestão
- \_Simplificar o reporting mensal da atividade

## Solução

- \_Integrar no ERP PRIMAVERA uma solução de gestão de projetos e obras, assim como um sistema de apoio ao reporting e uma solução de gestão de armazéns.

## Benefícios

- \_Padronização dos processos organizacionais nas várias empresas
- \_Facilidade de gestão orçamental por centros de custo
- \_Agilidade na análise de custos por obra/projeto
- \_Redução de erros nas operações logísticas
- \_Eficiência na gestão da loja online
- \_Maior rapidez e eficiência nas operações de armazém
- \_Rapidez na obtenção de informação de apoio à gestão
- \_Solidez e confiança nos dados de suporte à gestão da atividade

“Conseguimos hoje ter os stocks mais organizados, o registo de entradas e saídas de material é muito mais rápido, conseguimos eliminar o erro e a duplicação de trabalho porque está tudo automatizado.”

— José Luís Castro,  
Presidente do Conselho  
de Administração

# 200

Colaboradores

# 48

Anos de Existência

# 15%

Faturação no mercado externo

“O ERP PRIMAVERA tem correspondido às nossas necessidades. Temos confiança na informação contabilística, financeira e de gestão gerada. É um dos grande suportes para a tomada de decisões.”

Gonçalo Mota Carmo, Chief Financial Officer (CFO)

## Uniformização de processos em toda a organização

A Sotecnisol surgiu em 1970 como empresa especializada em Impermeabilizações. Ao longo dos tempos, foi ajustando e ampliando a atividade, dedicando-se atualmente aos setores da Construção, Energia, Ambiente e Água em vários mercados.

Com sete empresas distintas e várias áreas de atividade, a padronização de processos tornava-se um imperativo. Era vital uniformizar as operações, de forma a aumentar a transparência e rigor da informação de gestão. O ERP PRIMAVERA ajudou a implementar uma metodologia de trabalho transversal, com ganhos de eficiência.

“O ERP PRIMAVERA obrigou-nos a disciplinar os processos, pois todas as operações passaram a ser executadas de acordo com um padrão, o que gera garantias de transparência e de solidez da informação de suporte à gestão”, salienta Gonçalo Mota Carmo, CFO.

## Informação de confiança suporta a tomada de decisões

A visão da Sotecnisol foi determinante para a expansão do Grupo, porém a informação de negócio obtida através do ERP PRIMAVERA também deu o seu contributo.

Gonçalo Mota Carmo recorda “a confiança na informação que se obtém do sistema é determinante para a tomada de decisão, pois se tivermos certezas relativamente aos números, há mais segurança nas decisões e aí o PRIMAVERA tem-nos ajudado, já que os dados são bastante precisos”.

A rapidez e solidez do reporting são apreciados pelo responsável. O reporting mensal de todas as áreas de negócio é agilizado pela solução PRIMAVERA Office Extensions, que permite selecionar os indicadores de gestão a monitorizar, comparar períodos, empresas, além de muitos outros parâmetros, sempre com dados atualizados.



Com o Eye Peak diminuímos os erros nas receções, preparação e expedição de encomendas. O controlo de stocks tornou-se mais efetivo e estimamos ganhos de eficiência na ordem dos 20% com a implementação desta solução.

Gonçalo Mota Carmo,  
Chief Financial Officer



## Rapidez e maior capacidade de controlo das operações logísticas

### Plataforma logística aumentou eficiência

A era digital trouxe consigo inúmeras oportunidades que a Sotecnisol aproveitou, através da disponibilização de uma plataforma online de comercialização de materiais para o setor da construção, equipamento solar e de climatização, eletrodomésticos, ferramentas, tratamento de águas, jardim, e muitos outros.

Gerir milhares de referências distintas, em lojas físicas e na loja online, exigia um controlo logístico exímio. Só um sistema integrado de gestão de armazéns poderia garantir rigor e rapidez de resposta aos clientes.

Segundo Gonçalo Mota Carmo, o Eye Peak trouxe a agilidade pretendida: «No início os operadores temiam que este sistema viesse dificultar as operações, pois exigia processos muito rigorosos, porém rapidamente concordaram que está tudo mais organizado, mais controlado e sem erros».

### Automatização do processo comercial

A entrada no negócio do e-commerce representava mais um desafio para a Sotecnisol.

“Precisávamos de uma plataforma que permitisse automatizar muitos dos procedimentos e que controlasse todos os processos de compra até à entrega da mercadoria ao cliente. Com o Eye Peak conseguimos esse controlo global, temos uma gestão eficiente de stocks e um maior controlo das transações efetuadas”, frisa José Luís Castro, Presidente do Conselho de Administração.

Esta é uma área de negócio estratégica para o Grupo e que está em forte crescimento. O Eye Peak tem contribuído para esse sucesso: “Agora somos mais eficientes na preparação das encomendas, o Eye Peak trouxe ganhos de eficiência na ordem dos 20%”, conclui Gonçalo Mota Carmo, CFO.

### Eficiência no controlo de custos de cada obra

Na área da construção, a Sotecnisol tem edificado projetos de referência nos vários mercados. A análise de custos por obra tem sido um dos principais pontos de controlo, garantidos pela solução de gestão de projetos e obras PRIMAVERA Construction.

Esta solução, integrada com o ERP, tem permitido o controlo de custos e apuramento da rentabilidade das obras, “apesar das potencialidades da solução não estarem ainda a ser totalmente aproveitadas”, destaca o CFO.

Evoluir processos, otimizar operações, explorar novos mercados e promover serviços inovadores está no ADN da Sotecnisol, sempre com o apoio das soluções de gestão PRIMAVERA.



A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 280 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique e Cabo Verde.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.



[/primaverabss](https://www.facebook.com/primaverabss)



[/primaverabss](https://www.youtube.com/primaverabss)



[/company/primaverabss](https://www.linkedin.com/company/primaverabss)