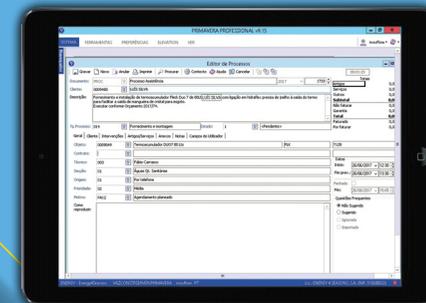


**INOVFLOW**  
PARCEIROS PARA O FUTURO

## INOVFLOW implementa software PRIMAVERA na Energy 4 Seasons para otimizar as áreas de compras/vendas, inventário e assistência técnica

Com a implementação do ERP PRIMAVERA, a Energy 4 Seasons melhorou e automatizou processos chave da sua atividade, aumentando a rentabilidade da operação e eliminando tempos preciosos perdidos na inserção de dados e na sua análise. O projeto incluiu a otimização dos Serviços Técnicos prestados pela Energy 4 Seasons através da Omnia Platform, permitindo criar um portal self-service que centraliza, agiliza, acelera e controla as intervenções de suporte, manutenção e reparação no terreno.

**ENERGY**  
4seasons



## O Desafio

A Energy 4 Seasons é uma empresa que opera nas áreas da venda, instalação, reparação e manutenção de equipamentos de Águas Quentes Sanitárias, Climatização, Energia Solar e Eletrodomésticos. Para responder às necessidades específicas do seu negócio e agilizar o trabalho de toda a equipa, a empresa precisava de adquirir um novo software de gestão que automatizasse e integrasse as áreas de compras/vendas, inventário e assistência técnica. «Perdíamos demasiado tempo em tarefas manuais, morosas e propensas a erros em vez de estarmos focados naquilo que é o nosso core business, e tínhamos muita dificuldade em aceder e analisar os dados do negócio», explica Andreia Vaz, Administradora Executiva da Energy 4 Seasons.



## A Solução e o Parceiro Tecnológico

A escolha para parceiro tecnológico recaiu na INOVFLOW e no software PRIMAVERA. «A forma como compreenderam e abordaram o nosso desafio e apresentaram o projeto, e também a proposta de valor, foram decisivos para a adjudicação», revela Andreia Vaz.

A solução assenta num conjunto de produtos com base no ERP PRIMAVERA, reconhecido pela sua ergonomia de utilização, robustez, flexibilidade, capacidade de extensão e resposta a alterações fiscais/legais ao longo do tempo. É ainda suportada por uma plataforma aberta em termos de forma de funcionamento das aplicações, bem como dos modos de integração entre elas e com aplicações terceiras.

**“Face ao nosso âmbito de atuação, a área dos Serviços Técnicos assume especial relevância. Era crítico otimizar os processos existentes, desde a gestão das intervenções até ao reporting. Com a solução PRIMAVERA implementada, conseguimos uma organização mais rápida, um planeamento mais eficiente, e uma qualidade do serviço fortemente reforçada. E é esse o nosso objetivo último.”**

Salienta Andreia Vaz, Administradora Executiva da Energy 4 Seasons.

### SETOR

- ▶ Serviços Técnicos
- ▶ Empresa focada na venda, instalação, reparação e manutenção de equipamentos de Águas Quentes Sanitárias, Climatização, Energia Solar e Electrodomésticos

### OBJETIVOS

- ▶ Eliminar a excessiva carga administrativa da Assistência Técnica para rentabilizar trabalho no terreno
- ▶ Agilizar o planeamento, gestão e reporting das atividades
- ▶ Integrar com o ERP PRIMAVERA, nomeadamente ao nível de stocks, despesas e faturação
- ▶ Otimizar, facilitar e acelerar processos
- ▶ Prestar um melhor serviço ao cliente



## Assim, a solução PRIMAVERA implementada abarcou:

### Módulo de Logística

Destinado ao tratamento rigoroso de todo o circuito comercial da Energy 4 Seasons, num ambiente coeso e totalmente integrado entre si, e uma elevada abrangência e flexibilidade, nomeadamente nos processos de Vendas, Compras/Aprovisionamento, Encomendas e Inventários (stocks).

### Módulo de Tesouraria

Representa o Centro Financeiro da Energy 4 Seasons, onde é possível gerir contas correntes, efetuar pagamentos/recebimentos, executar diversas operações relacionadas com caixa e bancos, gerir diversos tipos de títulos, bem como gerar e operar planos previsionais.

### Motores de Integração Primavera

Licenciamento que permite realizar a integração de aplicações desenvolvidas fora do PRIMAVERA Software, assegurando uma visão global e totalmente integrada.

### Primavera Office Extensions

Destinado ao tratamento e análise de dados da Energy 4 Seasons a partir de uma folha de cálculo Excel.

### Módulo de Serviços Técnicos

Simplifica a organização das equipas técnicas da Energy 4 Seasons, acelera a sua resposta aos pedidos e fornece rapidamente dados de execução que proporcionam um rigoroso controlo operacional e financeiro das intervenções. Com este módulo, criar planos de trabalho com base nos pedidos agendados e ocasionais passa a ser muito mais simples para a Energy 4 Seasons.

### Portal de Registo das Intervenções Técnicas

Desenvolvimento de um portal self-service com base na plataforma ágil da PRIMAVERA - a OMNIA, que centraliza a gestão de todos os Serviços Técnicos. No novo portal, o técnico pode consultar os processos agendados para si e registar o tempo e artigos utilizados na intervenção. Depois, ao gravá-la, o sistema efetua a atualização no ERP PRIMAVERA. Existe ainda a possibilidade de imprimir o relatório da intervenção para que possa ser apresentado ao cliente e assinado. Esta plataforma visa assim facilitar a tarefa aos técnicos na consulta da sua agenda, registo de intervenções e criação de novos processos no terreno.

Foi seguida a Metodologia de Implementação Primavera (MIP), não só porque tem uma eficácia comprovada, mas também porque está orientada à cobertura de todo o ciclo de vida do projeto, desde a análise de requisitos até à implementação, formação e suporte.



## SOLUÇÃO

- ▶ ERP: PRIMAVERA
- ▶ Assistência Técnica: PRIMAVERA Serviços Técnicos, e portal self-service baseado na PRIMAVERA OMNIA Platform
- ▶ Reporting: PRIMAVERA Office Extensions
- ▶ Parceiro Tecnológico: INOVFLOW

## BENEFÍCIOS

- ▶ Mais rentabilidade
- ▶ Foco em atividades estratégicas
- ▶ Integração entre as aplicações de gestão
- ▶ Melhor reporting e máximo rigor
- ▶ Serviço ao cliente mais eficiente

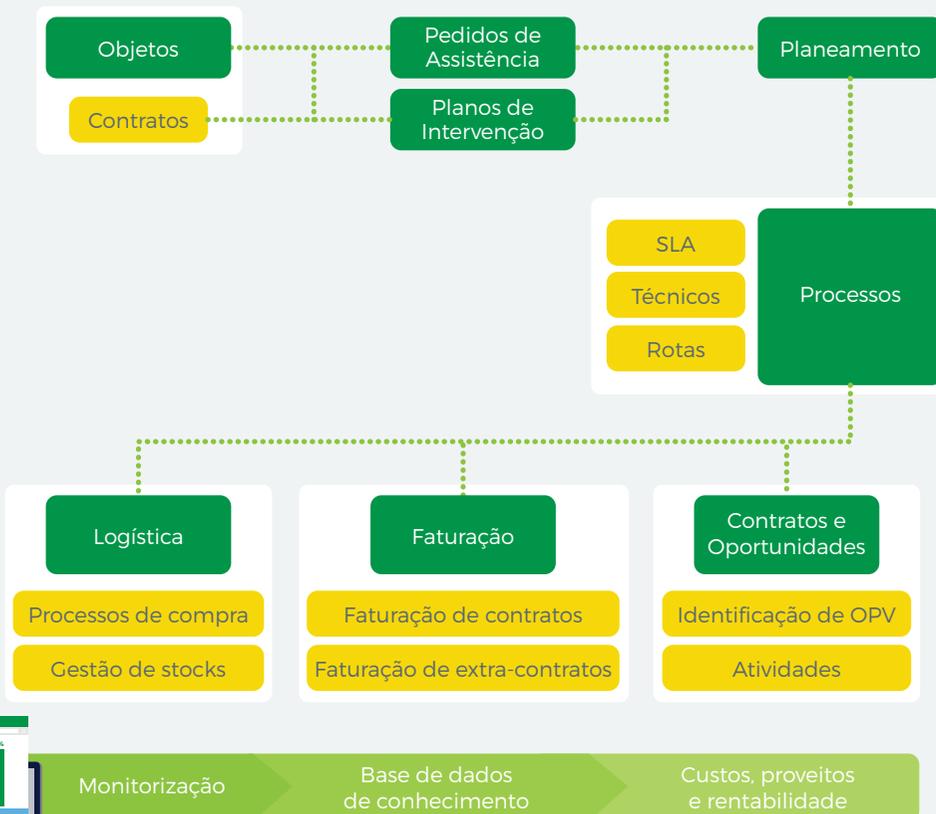


## Os Resultados

A otimização e automatização dos processos de negócio, nomeadamente a Assistência Técnica, permitiram à Energy 4 Seasons aumentar a produtividade e rentabilidade da equipa, e melhorar o acesso e análise aos dados críticos ao negócio.

Deixaram de existir operações administrativas demoradas de calendarização dos serviços, gestão da agenda dos técnicos, cumprimento das condições contratuais, movimentação de stocks, enumeração de despesas associadas ou faturação de contratos. Agora é tudo feito de forma automática: desde o planeamento das intervenções, até à análise da rentabilidade de cada contrato.

A informação flui automaticamente dentro ERP PRIMAVERA, garantindo-lhe rigor, fiabilidade dos dados e controlo da atividade:



### SOBRE A ENERGY 4 SEASONS

A Energy 4 Seasons opera nas áreas de venda, instalação, reparação e manutenção de diversos equipamentos de Águas Quentes Sanitárias, Climatização, Energia Solar e Eletrodomésticos, e tem como missão ir ao encontro das necessidades atuais do mercado, apostando na manutenção e serviço pós-venda, tenham sido os equipamentos instalados pela empresa ou não.

### SOBRE A INOVFLOW

A INOVFLOW é uma tecnológica portuguesa focada na disponibilização de soluções que otimizam, automatizam e melhoram os processos de negócio das empresas.

