

**INOVFLOW**  
PARCEIROS PARA O FUTURO



## INOVFLOW implementa POS PRIMAVERA Tlim, revoluciona cash and carry e alavanca Transformação Digital da Garcias

Com um foco total na Transformação Digital para otimizar a atividade, simplificar o dia-a-dia da equipa e prestar um melhor serviço ao cliente, a Garcias tem confiado na INOVFLOW para a concretização desta aposta estratégica. Uma das mais recentes iniciativas é a implementação do POS PRIMAVERA Tlim em todos os cash and carry. O objetivo passa por modernizar, acelerar e automatizar processos, e preparar a Garcias para os desafios cada vez mais exigentes da era digital, à imagem dos projetos de gestão de armazéns, mobilidade da força de vendas e analítica, também implementados pela INOVFLOW.



Data	Loz	Tip	Descrição	Valor	Loz	Mod	Descrição	Valor
15/02/2017	---	---	Crédito de caixa	4,11				
15/02/2017	---	---	Abatimento	1,11				
21/02/2017	---	---	Abatimento	8,30				
04/03/2017	---	---	Crédito de caixa	28,95				
04/03/2017	---	---	Abatimento	28,95				

**GARCÍAS**



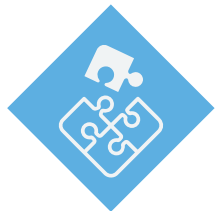


## O Desafio

A Garcias, líder nacional na distribuição de vinho e bebidas espirituosas, tem na transformação digital uma das suas principais apostas. Desde cedo que a inovação está intrinsecamente associada ao seu sucesso e é esse o caminho que pretende continuar a trilhar para competir e diferenciar-se no setor onde atua.

Depois de um forte investimento na gestão de armazéns (diminuiu o tempo de preparação de cargas em 67% com o PRIMAVERA Eye Peak), mobilidade da força de vendas (os comerciais podem agora fechar negócios em qualquer altura e lugar com o PRIMAVERA Mobile Sales) e analítica (a tomada de decisões é muito mais rápida e assertiva com o PRIMAVERA Business Analytics), a Garcias pretendia agora melhorar e otimizar todo o trabalho nos cash and carries.

Para tal, era necessário eliminar as entropias de funcionamento provocadas pela imensidão e dispersão dos dados existentes e pelas deficiências de conexão em algumas zonas do Continente e Ilhas. Isto tornava as operações mais lentas e não permitia dar um atendimento de excelência ao cliente. Era utilizada uma intranet ligada via remote desktop à sede e a forma de ultrapassar o problema passava por tornar cada um dos cash & carry autónomo, sem necessidade de comunicações constantes à sede, mantendo a mesma fiabilidade e segurança de informação.



## A Solução e o Parceiro Tecnológico

A escolha da INOVFLOW «**surge pelo facto de já conhecer e ter um know-how profundo do modus operandi da Garcias, pelo domínio completo das soluções que a software house PRIMAVERA disponibiliza, e pelos excelentes resultados dos projetos anteriores**», salienta Filipa Garcia, Administradora da Garcias.

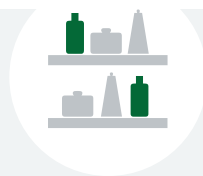
Para responder aos desafios, a INOVFLOW sugeriu e implementou o software POS PRIMAVERA Tlim em todos os cash & carry da Garcias, tornando autónomo e mais eficiente o funcionamento de cada um, com sincronizações diárias para manter atualizada a informação financeira e logística de e para a sede.

O PRIMAVERA Tlim proporciona à Garcias uma gestão e controlo global de frente de loja para os seus cash & carry, com base num layout sofisticado, atrativo e moderno (touchscreen). A tônica está assente na facilidade de utilização e no ambiente de trabalho apelativo,



**300**

COLABORADORES



**9.500**

PRODUTOS



**€80**

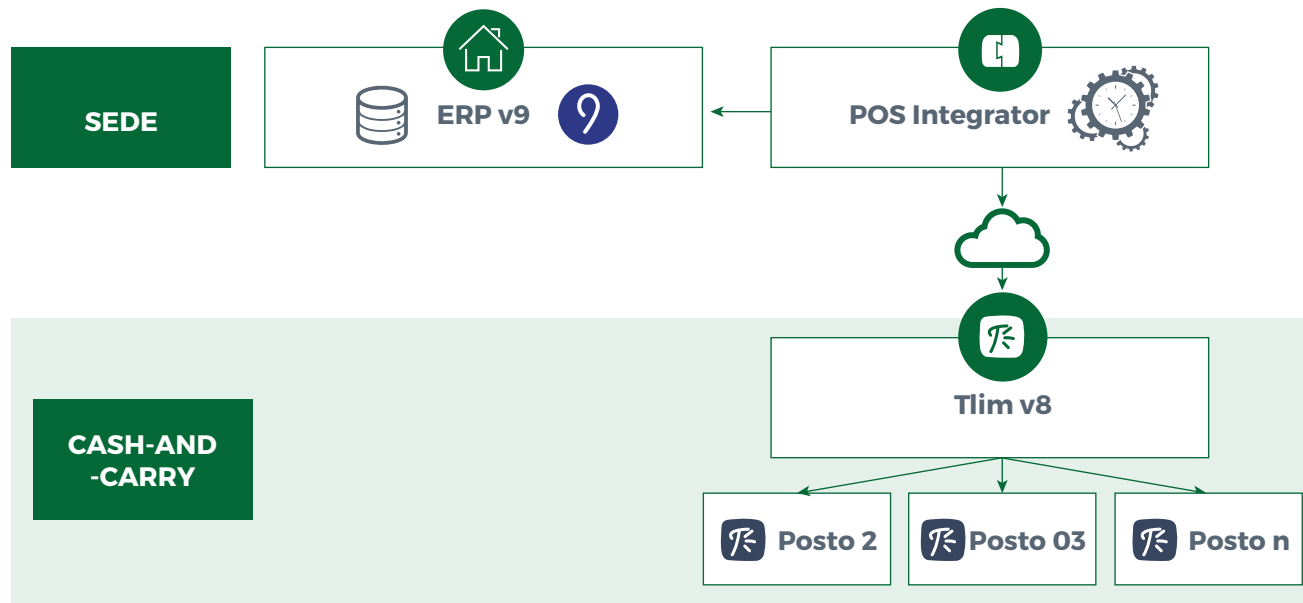
MILHÕES DE  
FATURAÇÃO ANUAL



**5**

CASH & CARRY

**GARCÍAS**



intuitivo e totalmente personalizado. Pode também ser utilizado em off-line, com a integração efetuada entre o ERP PRIMAVERA e o PRIMAVERA Tlim.

A implementação do projeto teve a duração de 3 meses, envolvendo 6 localizações diferentes (5 cash & carry e sede), salvaguardando sempre o seu funcionamento contínuo e respondendo às diversas diferenças fiscais dos vários locais: Continente, Madeira e Açores.

A INOVFLOW teve uma participação ativa em todas as fases do projeto. Desde a consultoria e desenho da solução, até à sua implementação, formação dos diversos intervenientes, acompanhamento ao arranque em todos os locais, análise dos resultados e suporte.

## OBJETIVOS

- ▶ Transformação Digital do negócio
- ▶ Melhorar funcionamento dos cash & carry
- ▶ Otimizar, automatizar e acelerar processos para simplificar o trabalho da equipa e prestar um melhor serviço aos clientes

## SOLUÇÃO

- ▶ ERP: PRIMAVERA
- ▶ POS: PRIMAVERA Tlim
- ▶ Parceiro Tecnológico: INOVFLOW

## BENEFÍCIOS

- ▶ Mais produtividade
- ▶ Aumento da satisfação dos clientes
- ▶ Autonomia no funcionamento de cada cash & carry
- ▶ Gestão integrada do negócio
- ▶ Fiabilidade e segurança da informação



## Os Resultados

Na sequência deste projeto, cada cash & carry da Garcias ganhou autonomia, não dependendo de uma intranet única para o seu funcionamento. «Retirámos complexidade ao modo de funcionamento dos cash & carry, conseguimos uma gestão integrada do negócio e o atendimento aos clientes tornou-se mais rápido e eficiente, esperando-se um aumento do volume de vendas em cada local», revela o responsável da Garcias.

Com a implementação do PRIMAVERA Tlim, a Garcias ganhou assim agilidade nas operações diárias, otimizou a gestão, aumentou o nível de controlo do negócio e melhorou o nível de satisfação e fidelização dos clientes.

Os próximos passos têm por base uma reorganização no cardex da Garcias com vista à maior automatização do processo logístico da organização nos seus diversos locais (8 localizações), e a criação de soluções para expandir os canais de vendas: web, portais e outros.



**A INOVFLOW provou mais uma vez conhecer perfeitamente a organização Garcias, evitando que qualquer um dos locais tivesse quebras de funcionamento durante a implementação da nova solução. Os nossos requisitos foram abordados com sucesso e conseguimos eliminar todos os problemas que tínhamos no funcionamento dos cash and carry, e isso reflete-se automaticamente na melhoria do negócio.**

Filipa Garcia  
Administradora  
Garcias



### SOBRE A GARCIAS

A Garcias SA é uma das principais empresas focadas e especializadas na comercialização de vinhos, bebidas espirituosas e também com portefólio alimentar.

[www.garcias.pt](http://www.garcias.pt)

### SOBRE A INOVFLOW

A Inovflow é uma tecnológica portuguesa focada na disponibilização de soluções que otimizam, automatizam e melhoram os processos de negócio das empresas.

