



CASE STUDY

A Associação DNS.PT, responsável pela gestão de domínios sob .PT, propôs-se operar uma mudança no paradigma da sua gestão administrativa e financeira, tornando-a mais ágil, eficiente e orientada à específica natureza da sua atividade.

A opção pelo **PRIMAVERA** e pela **INOVFLOW** permitiu concretizar este objetivo através da otimização de processos e da integração total entre os sistemas existentes.



INOVFLOW
PARCEIROS PARA O FUTURO

DNS.PT

Setor Tecnologia

Entidade responsável pela **gestão, registo e manutenção** de domínios sob .PT

Desafio

Mantendo o foco naquela que é a sua missão core, a gestão, registo e manutenção de domínios sob .PT - domínio de topo em Portugal - a **DNS.PT** assumiu o desafio de operar uma mudança de paradigma na sua gestão administrativa e financeira através do alinhamento e reposicionamento de sistemas e processos de suporte à gestão operacional, financeira e orçamental da organização que, orientados à simplicidade e eficiência, garantissem nomeadamente a:

- Agilização do negócio e otimização de recursos;
- Automatização e integração entre sistemas;
- Preparação de mapas fiscais;
- Gestão de acréscimos e diferimentos de custos e proveitos e respetivas regularizações;
- Controlo orçamental em tempo real;
- Gestão de ativos.



Objetivos

- Agilização do negócio e otimização de recursos
- Maior controlo orçamental
- Melhor eficiência no reporte fiscal
- Integração transparente entre os diferentes sistemas existentes



Solução

- ERP PRIMAVERA com os módulos logística, tesouraria, contabilidade, fiscal reporting, recursos humanos, imobilizado, motores de integração e office extensions (reporting)
- Parceiro Tecnológico: **IMOVFLOW**



Benefícios

- Otimização, agilização, automatização e integração de todos os processos críticos para a gestão da atividade
- Simplificação do processo de conciliação de caixa e melhoria do fluxo de vendas



A solução e o parceiro tecnológico

Para fazer face estes desafios, a **DNS.PT** optou por operar a mudança do seu sistema de gestão. Neste contexto, e no âmbito de uma consulta efetuada ao mercado, foi selecionado o **ERP PRIMAVERA** e o apoio especializado da **INOVFLOW**. Esta decisão foi baseada em dois fatores essenciais:

- ↪ Um sistema robusto, facilmente adaptável aos processos da **DNS.PT** e de integração transparente de todas as áreas críticas à sua atividade;
- ↪ Um parceiro com forte know-how, comprometido com o projeto e determinado a encontrar as melhores soluções para específicas necessidades da **DNS.PT**.

Suportada por uma plataforma aberta, em termos da forma de funcionamento das aplicações, a solução implementada permitiu agilizar todos os processos da **DNS.PT** e é composta pelos seguintes módulos:



Logística

Automatização dos fluxos documentais e logísticos, nomeadamente os processos de Vendas, Compras, Encomendas e Gestão de Contratos.



Tesouraria

Centro financeiro onde é possível gerir contas correntes, efetuar pagamentos/recebimentos, executar operações relacionadas com caixa e bancos, gerir títulos, gerar e operar planos previsionais.



Contabilidade

Tratamento integrado da Contabilidade Geral, Analítica e Orçamental, garantindo um controlo total sobre a área financeira.



Fiscal Reporting

Geração e entrega das declarações fiscais, permitindo gerir os vários calendários e declarações com atualização automática dos modelos via internet e possibilidade de simular diversos cenários fiscais.



Recursos Humanos

Gestão de processos como o processamento de salários, remunerações e honorários, subsídios, formação, férias, SHST, trabalho suplementar, despesas, faltas e descontos, além de todos os mapas oficiais obrigatórios.

Ativos / Imobilizado

Tratamento de todo o ciclo de vida dos bens da DNS.PT, desde a emissão dos mapas legais ao registo de aquisições, cálculo de amortizações, reavaliações, processamento de reparações, alienações e abates.

Motores de Integração

Conexão com as aplicações desenvolvidas fora do ERP PRIMAVERA, assegurando uma visão global e totalmente integrada do negócio.

Office Extensions

Ferramenta para o tratamento e análise de dados a partir de uma folha de cálculo Excel.

A **INOVFLOW** esteve envolvida em todas as fases do projeto, desde a análise até à consultoria, implementação, customização, integração e configuração do **ERP PRIMAVERA**. Face aos requisitos específicos do negócio da **DNS.PT**, assegurou ainda:

Integração entre todos os módulos do ERP com ligação à Contabilidade



Controlo dos Diferimentos das vendas com regularização mensal



Criação de um Cubo para apoio no controlo Orçamental versus Real



Automatização do fluxo de vendas dos domínios .PT a partir do website





Resultados

A ergonomia de utilização, robustez, flexibilidade de configuração, escalabilidade e capacidade de resposta a alterações fiscais/legais são alguns dos benefícios evidenciados pela DNS.PT com a mudança para o ERP PRIMAVERA.

Os resultados do projeto incluíram outros importantes aspetos para a DNS.PT:

- ↪ Otimização, agilização, automatização e integração de todos os processos críticos para a gestão da atividade;
- ↪ Centralização e rigor da informação;
- ↪ Segurança no cumprimento das obrigações fiscais;
- ↪ Maior rapidez e eficiência nas operações;
- ↪ Máxima capacidade de controlo do negócio.



Reconhecimento

“

Em 2016, a Associação DNS.PT iniciou uma profunda reestruturação da sua área financeira que se traduziu não só na introdução de mudanças tecnológicas, com a implementação de um novo ERP - PRIMAVERA, mas sobretudo na efetiva oportunidade de mudança organizacional ao nível dos processos de suporte à gestão operacional, financeira e orçamental da organização que, assegurando os critérios de rigor e transparentes, são hoje orientados a uma maior agilidade, simplicidade e eficiência.

Sob um contexto exigente, em plena articulação com o nosso parceiro INOVFLOW, concretizámos os objetivos a que nos propusemos, temos hoje um ERP - PRIMAVERA robusto, alinhado com os processos da organização o qual integra, de forma transparente, todas as áreas críticas da nossa atividade, fornecendo informação estratégica à tomada de decisões.

Reconhecemos, contudo, que este novo ERP encerra ainda um enorme potencial o qual permitirá acrescentar continuamente valor à gestão global da DNS.PT e que a INOVFLOW é o parceiro estratégico para nos acompanhar nos novos desafios que perspetivamos.

”

Inês Esteves
Vogal Conselho Diretivo
Associação **DNS.PT**



A INOVFLOW é uma tecnológica portuguesa focada na disponibilização de soluções que otimizam, automatizam e melhoram os processos de negócio das empresas.

www.inovflow.pt



A Associação DNS.PT, entidade responsável pela gestão, registo e manutenção de domínios sob o TLD (Top Level Domain) .pt - domínio de topo correspondente a Portugal - é uma associação privada sem fins lucrativos, que tem como associados a Fundação para a Ciência e a Tecnologia, FCT - IP, a Associação da Economia Digital (ACEPI) e a Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor (DECO).

www.dns.pt

setembro 2018