

CRM

AJUDE A SUA EQUIPA DE VENDAS
A TER MUITO MAIS SUCESSO!



O QUE LHE TIRA O SONO À NOITE?

Cumprir os objetivos de vendas

Agir no tempo certo em vez de reagir quando já é tarde

Melhorar a relação com os clientes

Aceder à informação necessária em qualquer lugar e em qualquer dispositivo

Criar experiências personalizadas e segmentadas para atrair mais negócio

Expandir o negócio nos clientes existentes

Saber que oportunidades de negócio devem ser privilegiadas



ESTÁ NA HORA DE DORMIR DESCANSADO E O CRM É O ELIXIR PERFEITO.

O CRM - Customer Relationship Management - é um poderoso aliado do crescimento do negócio ao integrar Inteligência digital que permite otimizar a relação com os clientes/potenciais clientes e preparar as equipas de vendas para fazerem a abordagem certa, na altura certa e com a proposta certa.



NA PRÁTICA, COMO É QUE UMA SOLUÇÃO DE CRM AJUDA A VENDER MAIS?



INSIGHTS ACIONÁVEIS

- Aumenta o ritmo das vendas ao identificar os potenciais clientes com maior probabilidade de fazerem uma aquisição, com base numa análise preditiva.
- Faz vendas mais inteligentes ao ter conhecimento do risco e estado da relação para saber qual a próxima ação recomendada.
- Cria confiança com os clientes e aumenta as oportunidades ao ter recomendações dos produtos mais relevantes para cada um.

INTERAÇÃO PESSOAL

- Obtém insights a partir das interações por e-mail para saber quais os contactos que serão mais receptivos.
- Cria oportunidades potenciais de maior qualidade para aquisição e agir com base nos sinais de aquisição.

• Colabora facilmente e partilha os conteúdos das conversas, eventos, notas e vendas com os colegas, facilitando a troca de experiências e conhecimento dentro da equipa.

GESTÃO DE CLIENTES

- Sabe os passos dar a seguir para fechar negócios ao recorrer à automatização e a um processo de vendas orientado.
- Trabalha onde e como pretende a gerir os clientes e o negócio, com acesso a partir de qualquer dispositivo a notícias contextuais, dados de redes sociais e fluxos de tarefas.

DESEMPENHO DE VENDAS

- Obtém respostas imediatas através de dashboards e gráficos contextuais.
- Acompanha em tempo real o cumprimento dos objetivos ao monitorizar os resultados, enviar comentários ou proporcionar formação.

Tudo isto de forma integrada com o ERP existente na sua empresa através de conectores que sincronizam de forma bidirecional e automática a informação do CRM e do ERP, potenciando a máxima eficácia de todos os momentos da relação com clientes efetivos e potenciais. Sem trabalho administrativo, sem redundâncias e sem perdas de informação.

POUCO A POUCO, OTIMIZE CADA ASPETO DO SEU NEGÓCIO:

Sales (CRM)

Transforme relações em receitas ao tirar partido da inteligência preditiva e da personalização.

Field Service

Domine os pedidos de serviço com capacidades mais inteligentes - desde o agendamento otimizado à manutenção preditiva.

Project Service Automation

Faça uma gestão baseada em projetos e melhore a satisfação dos clientes com ferramentas inteligentes.

PRIMAVERA Dynamics CRM Connector
Integra e sincroniza a informação entre o Microsoft Dynamics 365 e o ERP PRIMAVERA, de forma bidirecional e sem redundâncias.

Customer Service

Conquiste clientes para a vida com base em informações detalhadas que permitem prestar um suporte de classe mundial.

Marketing

Unifique as vendas e o marketing para ligar as experiências do cliente em cada interação com o Adobe Marketing Cloud.

Customer Insights

Fomenta a interação com os clientes através de insights relevantes sobre como melhor servirlos.

CONTE COM A INOVFLOW PARA USUFRUIR DE TODO O POTENCIAL DE UMA SOLUÇÃO CRM

Como parceiro certificado para a implementação do Microsoft Dynamics 365 e do PRIMAVERA Dynamics CRM Connector, temos a experiência, as competências técnicas, funcionais e de negócio para apoiar a sua empresa numa perspetiva de 360º; consultoria, implementação, desenvolvimento, integração, formação, infraestrutura e suporte.



PREPARADO PARA AUMENTAR A RENTABILIDADE E OS RESULTADOS DA SUA FORÇA DE VENDAS?

PEÇA UMA DEMONSTRAÇÃO!