

CASE STUDY



A **INOVFLOW**, fruto da sua experiência e know-how acumulado ao nível de soluções PRIMAVERA, foi o parceiro selecionado para o projeto de implementação do ERP e PRIMAVERA Construction na Tecniarte.

O objetivo era integrar numa única plataforma todos os processos críticos à sua atividade para ganhar sinergias, eficiência e rentabilidade à escala global.

INOVFLOW[®]
PARCEIROS PARA O FUTURO

Tecniarte

Setor Construção

Foco na **execução de projetos e obras na área da construção civil e reabilitação urbana** com mais de 30 anos no mercado

14 000 000 euros em volume de negócios

Desafio

A Tecniarte, empresa portuguesa focada na execução de projetos e obras de construção civil e reabilitação urbana, necessitava de um ERP que agregasse todos os processos críticos ao seu negócio, nomeadamente um módulo próprio para o setor da construção. A empresa pertencia a um grupo que usava ferramentas Navision, mas quando saiu e se tornou autónoma precisava de implementar uma nova plataforma de raiz que estivesse preparada para endereçar as necessidades específicas da sua área de atuação, nomeadamente no que respeita à gestão, planeamento, execução e controlo de obras. De facto, projetos longos, complexos, com múltiplos intervenientes e listas extensas de materiais tornam este setor muito sujeito a derrapagens. Um controlo rigoroso do tempo de execução e dos custos é essencial e a base para a importância de automatizar, integrar e otimizar processos através de uma plataforma tecnológica única.



Objetivos

- Otimizar | Centralizar | Controlar todos os processos críticos ao negócio da construção numa única plataforma



Solução

- ERP PRIMAVERA com os módulos logística, financeiro, recursos humanos, imobilizado e office extensions (reporting)
- PRIMAVERA Construction com os módulos de preços, orçamentos, planeamento, autos de medição e centros de custo
- Parceiro Tecnológico: **IMOVFLOW**



Benefícios

- Desmaterialização e unificação de processos
- Gestão, planeamento, execução e controlo integrado de projetos e obras
- Maior eficiência e rentabilidade das operações



A solução e o parceiro tecnológico

Depois de analisar as várias opções existentes, a escolha recaiu no ERP e PRIMAVERA Construction pela sua abrangência e resposta clara aos requisitos exclusivos do setor, e na INOVFLOW pela sua experiência e competências quer em termos de software PRIMAVERA quer em termos de projetos anteriores bem-sucedidos na área da construção.

A implementação permitiu integrar numa plataforma única todos os processos operacionais, administrativos e financeiros críticos ao negócio da Tecniarte, incluindo os módulos construção, logística, financeiro, imobilizado, recursos humanos e office extensions (para reporting).



No que respeita ao âmbito da **construção**, com o PRIMAVERA Construction, a Tecniarte tem agora uma solução que otimiza toda a gestão das obras através de fluxos automáticos de informação que simplificam os processos e aceleram as operações – desde a resposta a concursos, passando pela negociação, adjudicação, orçamentação, planeamento, execução e controlo, até à análise da rentabilidade.

O PRIMAVERA Construction permite assim à Tecniarte controlar todo o ciclo de vida das suas obras, nomeadamente:

- ↪ Orçamentação e reorçamentação
- ↪ Adjudicação
- ↪ Controlo de execução de obra e subempreitadas
- ↪ Autos de medição e faturação
- ↪ Entrega de Obra
- ↪ Garantias de Obra



Quanto ao módulo de **logística**, suporta o tratamento coeso do circuito comercial da Tecniarte, incluindo as vendas, compras e aprovisionamento, encomendas e inventários (stocks).



No módulo **financeiro**, a Tecniarte efetua a gestão de tesouraria das contas correntes, pagamentos e recebimentos, caixa e bancos, planos previsionais, e também o tratamento integrado da contabilidade geral e analítica. Além disso, o reporting fiscal simplifica a geração e entrega das declarações fiscais obrigatórias.



Com o módulo de recursos humanos, a Tecniarte consegue gerir de forma automatizada processos como o processamento de salários, remunerações e honorários, subsídios, formação, férias, SHST, trabalho suplementar, tratamento de despesas, faltas e descontos, além de todos os mapas oficiais obrigatórios.



No que respeita ao **imobilizado**, fica garantida a gestão do ciclo de vida dos bens, desde a emissão dos mapas legais até aos processos operacionais como o registo de aquisições, cálculo de amortizações, reavaliações, depreciações, processamento de reparações, alienações e abates.



Finalmente, com o office extensions, a Tecniarte executa facilmente o **reporting** e analisa os dados do negócio a partir da simplicidade de uma folha de cálculo Excel - tendo todos os insights para a tomada de decisões fundamentadas e atempadas.

O projeto abarcou também a integração de aplicações desenvolvidas fora do ERP PRIMAVERA, assegurando uma **visão global e totalmente integrada** da informação existente.

Com uma duração de 4 meses, a implementação envolveu dois consultores da **INOVFLOW** e dois gestores de projeto da **Tecniarte**. A participação da **INOVFLOW** foi muito além da parametrização do ERP PRIMAVERA:

- ↪ Consultoria e diagnóstico detalhado dos processos e fluxos de informação
- ↪ Desenho da solução, adaptando as diversas componentes às especificidades da Tecniarte
- ↪ Instalação e preparação das ferramentas necessárias à implementação
- ↪ Parametrização e configuração do PRIMAVERA
- ↪ Criação, testes e validação contínua dos processos implementados para garantir que vão ao encontro das necessidades dos utilizadores
- ↪ Formação, suporte ao arranque e entrada em produção
- ↪ Acompanhamento e melhoria contínua

Resultados

A grande vantagem deste projeto foi permitir à Tecniarte dispor de um ERP completo e que integra todos os processos críticos à sua atividade. A solução foi ainda reconhecida pela sua ergonomia de utilização, robustez, escalabilidade e flexibilidade para abarcar aplicações terceiras. Em termos dos processos relacionados com o core da empresa - a construção, a Tecniarte tem agora uma solução que lhe permite diminuir a complexidade e reforçar a rentabilidade das suas operações.

Os resultados são claros:

- Gestão global e integrada das obras
- Rapidez e segurança no processo de orçamentação
- Celeridade na gestão de concursos
- Agilidade na adjudicação de propostas e gestão de
- Maior eficiência dos aprovisionamentos
- Rigor no planeamento, execução e controlo das obras
- Acesso à informação a partir de qualquer lugar
- Assertividade no cumprimento das obrigações legais e fiscais
- Simplicidade de gestão do capital humano
- Solidez na gestão financeira
- Informação de apoio à tomada de decisão

"Estamos muito satisfeitos com a escolha que fizemos, quer em termos de software quer em termos de parceiro tecnológico. A INOVFLOW entendeu perfeitamente os desafios complexos que tínhamos e adotou uma atitude de consultoria desde o início, com um grande foco na forma como a tecnologia podia responder e estar totalmente alinhada com o nosso negócio. Ganhámos uma agilidade sem precedentes na forma como operamos e isso reflete-se na satisfação da equipa e dos clientes - os nossos principais focos de atenção".

Eng^a Paula Reis
Diretora Geral da Tecniarte



A INOVFLOW é uma tecnológica portuguesa focada na disponibilização de soluções que otimizam, automatizam e melhoram os processos de negócio das empresas.

www.inovflow.pt



A Tecniarte é uma empresa com mais de 30 anos no mercado, focada na execução de projetos e construções na área da construção civil e reabilitação urbana.

www.tecniarte.pt