



CASE STUDY

Garcias diminuiu o tempo de preparação de cargas em 67% com a solução Eye Peak, da PRIMAVERA.

Líder nacional no mercado da distribuição de vinho e bebidas espirituosas, a Garcias SA, conseguiu diminuir o tempo médio de preparação das cargas de três para uma hora com a solução de WMS Eye Peak.

INOVFLOW
PARCEIROS PARA O FUTURO

 **Primavera**

Garcias, SA

Setor

Comércio por grosso de bebidas e produtos alimentares

Centros de Distribuição

Alcochete (Sede)
Aveleda
Algoz
Funchal
S.Miguel

Cash & Carry

Cash Albufeira
Cash Madeira
Cash Portimão

Equipa

250 Colaboradores

Viaturas próprias

150

Soluções de Gestão

ERP:
PRIMAVERA

WMS:
Eye Peak

Reporting:
PRIMAVERA Office Extensions

Implementação

Inovflow - Business Solutions, SA
PPP - PRIMAVERA Premium Partner



Principais Objetivos

- Otimizar os processos de arrumação da mercadoria
- Aumentar a rapidez do picking
- Rentabilizar o trabalho dos operadores em cada rota
- Aumentar a eficiência das entregas
- Prestar um serviço cada vez mais diferenciador aos seus clientes



Solução

- Integração da solução Eye Peak com o ERP PRIMAVERA



Benefícios

- Arrumação simples e prática da mercadoria
- Otimização do espaço disponível no armazém
- Mais produtividade dos operadores na preparação das encomendas
- Aumento da eficiência na preparação das cargas
- Rentabilização do trabalho dos operadores de armazém

“Os carros saem muito mais depressa para a distribuição, o que nos permite no mesmo tempo de viagem fazer as entregas e carregar a mercadoria junto dos fornecedores.”

Fernando Sousa,
Diretor de Sistemas de
Informação da Garcias

85 Milhões

Volume de faturação anual

8000

Referências

67%

Aumento de produtividade

“O Eye Peak facilita o manuseamento da carga e a identificação das localizações onde a mercadoria está arrumada, sendo muito fácil obter uma rota para preparação das encomendas para expedição. O picker vai direto às localizações recolher a mercadoria, sem perdas de tempo nem voltas desnecessárias no armazém.”

Fernando Sousa, Diretor de Sistemas de Informação da Garcias

Arrumar a mercadoria no armazém tornou-se mais simples

Cerca de 8 mil referências. Um labirinto de corredores com cerca de 10.000 m2. Estruturas de arrumação verticais a perder de vista. Mais de 300 fornecedores. Perto de 8 mil clientes. Uma frota de 150 viaturas. Estava criado o cenário para uma enorme complexidade logística.

Porém, com a solução de WMS Eye Peak, os processos logísticos na Garcias são simples, desde o momento da entrada da mercadoria, até à expedição para o cliente.

A solução mostra visualmente qual o espaço disponível em armazém e apresenta uma sugestão automática de arrumação. Ao arrumar a mercadoria, o operador localiza o artigo no Eye Peak e procede à respetiva caracterização.

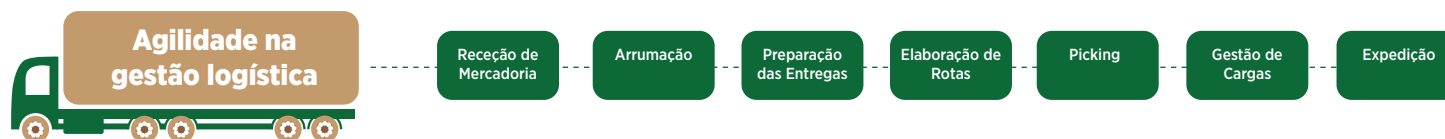
Com a mercadoria bem organizada no armazém, a preparação das cargas tornou-se muito mais rápida, e o trabalho dos operadores mais eficiente.

Rápida adaptação dos operadores à solução

O layout simples e intuitivo do Eye Peak constituiu um fator de sucesso. Os operadores rapidamente se adaptaram à solução e de imediato começaram a utilizá-la não só para arrumar a carga através da visualização do espaço livre de armazenamento, como para satisfazer as encomendas num curto espaço de tempo, consultando a rota e o mapa de carga.

Instalado em todos os equipamentos de picking da Garcias, o Eye Peak é hoje o melhor aliado dos operadores de armazém. O Diretor de Sistemas sublinha a facilidade de utilização como um dos grandes benefícios e uma das razões do sucesso do projeto.

Fernando Sousa lembra “O Eye Peak é muito fácil de usar. Os operadores adaptam-se muito bem. Mesmo para quem nunca trabalhou com um WMS, basta um ou dois dias de acompanhamento para se tornarem completamente autónomos e eficazes no uso da solução”.





Benefícios ao longo de toda a cadeia logística

“Antigamente, uma volta para Trás-os-Montes, por exemplo, demorava duas a três horas para ser aviada. Neste momento em apenas uma hora dois ou três operadores preparam a carga para expedição, o que representa um aumento enorme de produtividade.”

Fernando Sousa, Diretor de Sistemas de Informação da Garcias

Agilidade na receção, conferência e armazenamento

Com o Eye Peak a receção, conferência e armazenamento da mercadoria foram simplificados.

A integração com o ERP PRIMAVERA otimizou o controlo das compras a fornecedores e respetiva conferência e armazenamento.

Através de um visualizador 2D é fácil identificar o espaço para armazenamento. “É muito prático termos uma visão global da ocupação do armazém, pois não perdemos tempo à procura de uma localização disponível. A solução disponibiliza essa informação automaticamente e atualizada em tempo real”, esclarece Fernando Sousa.

Picking mais célere e mais eficiente

O compromisso de efetuar entregas entre 24 a 48 horas após a receção da encomenda obriga a celeridade nos processos. Com o Eye Peak, a satisfação das encomendas passou a ser mais rápida.

Os operadores consultam nos equipamentos portáteis a informação sobre as encomendas, assim como a rota a percorrer dentro armazém e respetivas quantidades para efetuar a carga. O tempo de preparação para expedição diminuiu drasticamente, passando de uma média de três horas, para uma hora.

O Eye Peak permitiu rentabilizar a própria frota. “Os carros saem muito mais depressa para a distribuição. Ganhrou-se muito tempo”, remata o diretor de SI.

Processos mais céleres e rigorosos

Os processos de compra passaram a estar controlados numa plataforma online, assegurando uma gestão eficiente de fornecedores, assim como rigor e rapidez na conferência da mercadoria.

Passou a ser possível controlar as atividades de armazém em tempo real, sendo muito fácil consultar no sistema de picking o estado das ordens de trabalho, contribuindo para uma maior eficiência global da Garcias.

Fernando Sousa conclui “Ganhrou-se muito tempo na preparação das cargas. O que fazíamos em três horas, agora fazemos em apenas uma hora”.



A PRIMAVERA – Business Software Solutions, S.A. é uma empresa especializada no desenvolvimento de soluções de gestão e plataformas para integração de processos empresariais. Com uma equipa experiente e altamente qualificada de 280 colaboradores, a PRIMAVERA BSS está presente em Portugal, Espanha, Angola, Moçambique e Cabo Verde.

A PRIMAVERA BSS posiciona-se como um parceiro e fornecedor de excelência de soluções tecnológicas que visam ajudar os atuais 40 mil clientes a gerir os seus negócios.

A PRIMAVERA BSS distingue-se pela inovação contínua das suas soluções, através de uma política de investimento em Investigação e Desenvolvimento e da participação da sua massa crítica em programas de I&D de centros de investigação e universidades.

www.primaverabss.com



/primaverabss



/primaverabss



/primaverabss



/company/primaverabss